

Lublin, 28.04.2026

Zapytanie ofertowe nr 1

Na wykonanie kompleksowego systemu e-learningowego automatyzującego procesy dydaktyczne i sprzedażowe dla firmy FOSTER HIGH SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ w ramach projektu Inteligentna Platforma Edukacyjna "EduAI-Hybrid" współfinansowanego ze środków programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027, Działania 2.4 Cyfryzacja lubelskich MŚP, Priorytetu II Transformacja gospodarcza i cyfrowa regionu,

Nazwa i adres Zamawiającego.

FOSTER HIGH SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Ul. Spokojna 12

20-066 Lublin

KRS: 0000623922

NIP: 9462660899

REGON: 364738703

1. Tryb udzielania zamówienia.

Postępowanie jest prowadzone z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji, efektywności, równego traktowania, jawności i przejrzystości, a także przy dołożeniu przez osoby przeprowadzające postępowanie wszelkich starań w celu zachowania obiektywizmu oraz bezstronności przy wyborze Wykonawcy dostaw lub usług. Postępowanie prowadzone będzie w ramach zasady konkurencyjności. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest na podstawie Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021 – 2027.

2. Opis przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie kompleksowego systemu e-learningowego automatyzującego procesy dydaktyczne i sprzedażowe dla firmy FOSTER HIGH SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ w ramach projektu Inteligentna Platforma Edukacyjna "EduAI-Hybrid" współfinansowanego ze środków programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027, Działania 2.4 Cyfryzacja lubelskich MŚP, Priorytetu II Transformacja gospodarcza i cyfrowa regionu,

Projekt polega na realizacji kompleksowej transformacji cyfrowej przedsiębiorstwa poprzez zaprojektowanie, wytworzenie oraz wdrożenie inteligentnej platformy edukacyjnej EduAI-Hybrid, integrującej procesy dydaktyczne, sprzedażowe, operacyjne oraz analityczne w jednym zintegrowanym środowisku cyfrowym. Projekt został przygotowany w oparciu o Strategię transformacji cyfrowej przedsiębiorstwa, opracowaną na podstawie analizy obecnego stanu technologicznego, procesów biznesowych oraz potrzeb rozwojowych firmy, która wykazała m.in. brak centralnego systemu LMS, niski poziom automatyzacji procesów oraz rozproszenie danych i narzędzi wykorzystywanych w działalności.

Zamówienie ma charakter kompleksowy i dotyczy zaprojektowania, wytworzenia oraz wdrożenia zintegrowanej platformy edukacyjnej. Poszczególne elementy systemu (backend, frontend, aplikacja mobilna, integracje oraz szkolenia) stanowią funkcjonalnie i technologicznie powiązaną całość.

Podzielenie zamówienia na części mogłoby prowadzić do powstania problemów integracyjnych, rozproszenia odpowiedzialności oraz zwiększenia ryzyka nieprawidłowej realizacji projektu, w szczególności w zakresie interoperacyjności systemu oraz bezpieczeństwa danych.

Z tego względu zamawiający zdecydował się na realizację zamówienia w formule kompleksowej przez jednego wykonawcę odpowiedzialnego za całość wdrożenia.

Ze względu na specyfikę działalności Zamawiający planuje wdrożyć system będący przedmiotem zamówienia z rozpoczęciem roku szkolnego 2026/2027.

Realizacja i wdrożenie następujących zadań i modułów w ramach projektu:

Zadanie 1. Wsparcie kompetencji cyfrowych (do realizacji na końcu po zrealizowaniu zadań 2-5)

Zadanie 2. Moduły i Funkcjonalności Backend

Zadanie 3. Moduły i Funkcjonalności Frontend

Zadanie 4. Aplikacja Mobilna

Zadanie 5. Wdrożenie specjalistycznych rozwiązań cyfrowych - Integracje Zewnętrzne

Zadanie 1. Wsparcie kompetencji cyfrowych (do realizacji na końcu po zrealizowaniu zadań 2-5)

Zadanie obejmuje podniesienie kompetencji cyfrowych pracowników przedsiębiorstwa poprzez realizację specjalistycznego programu szkoleniowego przygotowującego zespół do efektywnego wdrożenia, obsługi oraz dalszego rozwoju innowacyjnej platformy edukacyjnej będącej przedmiotem projektu. Celem zadania jest zapewnienie odpowiedniego poziomu wiedzy technologicznej i operacyjnej niezbędnej do wykorzystania nowych narzędzi cyfrowych, automatyzacji procesów biznesowych oraz zarządzania systemem opartym na zaawansowanych rozwiązaniach IT, w tym integracjach zewnętrznych oraz komponentach wykorzystujących sztuczną inteligencję.

Program szkoleniowy obejmuje udział 3 pracowników Zamawiającego i zostanie zrealizowany w wymiarze 50 godzin szkoleniowych rozłożonych na 6 dni szkoleniowych. Zakres merytoryczny będzie dostosowany do potrzeb wynikających z wdrażanych rozwiązań technologicznych, w szczególności obejmują obszary związane z architekturą systemów cyfrowych, zarządzaniem treścią edukacyjną,

obsługą paneli administracyjnych, analizą danych użytkowników, integracjami z systemami zewnętrznymi oraz wykorzystaniem narzędzi wspierających automatyzację procesów edukacyjnych i operacyjnych.

Szkolenie umożliwi pracownikom nabycie praktycznych umiejętności niezbędnych do bieżącego zarządzania platformą oraz rozwijania jej funkcjonalności w przyszłości.

Ze względu na dedykowany charakter tworzonego rozwiązania nie istnieją standardowe szkolenia rynkowe pozwalające na nabycie kompetencji niezbędnych do obsługi systemu, dlatego szkolenia muszą być przygotowane indywidualnie przez wykonawcę wdrożenia.

Potrzebna min 1 osoba znająca system, która przeprowadzi szkolenie.

Karty czasu pracy będą zawierały wymagane informacje, w tym imię i nazwisko osoby realizującej usługę, liczbę przepracowanych godzin wraz z godziną rozpoczęcia i zakończenia pracy w podziale na dni, opis wykonanych czynności szkoleniowych, imiona i nazwiska uczestników szkolenia oraz czytelne podpisy wykonawcy i osoby realizującej usługę. Dokumentacja ta umożliwi prawidłowe rozliczenie projektu oraz potwierdzenie osiągnięcia zakładanych rezultatów w zakresie rozwoju kompetencji cyfrowych.

Zakres obejmuje:

- przeprowadzenie szkolenia dla użytkowników (min. 3 osoby),
- przygotowanie materiałów szkoleniowych,
- przekazanie wiedzy w zakresie obsługi i administracji systemu,
- wsparcie wdrożeniowe po uruchomieniu systemu.
- Szkolenie odbędzie się na terenie Zamawiającego

Szkolenie musi zostać przeprowadzone zgodnie z zasadami określonymi w Wytocznych dotyczących monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów na lata 2021–2027, w szczególności w zakresie procesu szkolenia oraz walidacji efektów uczenia się.

Wykonawca zobowiązany jest do:

- określenia efektów uczenia się dla uczestników szkolenia,
- realizacji szkolenia zgodnie z programem i harmonogramem,
- przeprowadzenia walidacji efektów uczenia się (np. test wiedzy, zadania praktyczne),
- udokumentowania wyników walidacji,
- wydania uczestnikom dokumentów potwierdzających nabycie kompetencji (np. certyfikat, zaświadczenie),
- sporządzenia dokumentacji szkoleniowej umożliwiającej rozliczenie projektu (lista obecności, program szkolenia, materiały szkoleniowe, wyniki walidacji).

Walidacja efektów uczenia się powinna być adekwatna do zakresu szkolenia oraz umożliwiać obiektywną ocenę nabytych kompetencji.

Podczas szkolenia zostanie zapewniona dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami, biorąc pod uwagę minimalne wymagania w tym zakresie określone w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1411) oraz

„Wytucznych dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027”.

Do realizacji zadania wymagany jest project manager/koordynator/ osoba na równorzędnym stanowisku operacyjnym ze strony oferenta posiadająca wiedzę na temat systemu będącego przedmiotem zamówienia z doświadczeniem w przeprowadzaniu szkoleń w zakresie wdrażania ww systemów będących przedmiotem zamówienia.

Zadanie 2. Moduły i Funkcjonalności Backend

Zadanie dotyczy Backend systemu i obejmuje kompleksowy zestaw modułów i funkcjonalności odpowiadających za zarządzanie użytkownikami, treścią edukacyjną, procesem nauki oraz integracjami zewnętrznymi. Centralnym elementem jest system autentykacji i autoryzacji, umożliwiający rejestrację użytkowników z wykorzystaniem adresu email i hasła, logowanie tradycyjne oraz logowanie społecznościowe poprzez Google OAuth (lub równoważne) , Facebook OAuth (lub równoważne i Apple Sign In (lub równoważne). System zapewnia mechanizmy resetowania i zmiany hasła, potwierdzania adresu email oraz obsługę kodów polecających, które rozszerzają subskrypcję użytkownika. Architektura ról obejmuje administratorów, nauczycieli i uczniów, z middleware opartym na kontroli dostępu oraz możliwością przypisywania wielu ról do jednego konta. Użytkownicy mogą zarządzać profilem, edytować dane, przysyłać avatar, przechowywać dane fakturowe, usuwać konto w trybie soft delete oraz przywracać je w razie potrzeby. Dodatkowo system monitoruje streak, czyli ciągłość nauki.

Moduł kursów i treści pozwala na pełne zarządzanie strukturą edukacyjną poprzez operacje CRUD dla kursów, sekcji i lekcji. Administratorzy i nauczyciele mogą tworzyć kursy, ustalać poziomy trudności, widoczność oraz przypisywać subskrypcje. Lekcje mogą być oznaczane jako darmowe lub w przygotowaniu, a całość wspierana jest przez system tagów i kategorii. System obejmuje również zarządzanie kategoriami zadań, pytaniami oraz odpowiedziami, wraz z obsługą różnych typów pytań, poziomów trudności, podpowiedzi z punktami karnymi oraz eksportem danych.

Integralną częścią platformy jest system subskrypcji i płatności. Umożliwia on definiowanie planów subskrypcyjnych o różnych zakresach i poziomach dostępu, automatyczne odnawianie, zawieszanie i anulowanie subskrypcji oraz śledzenie ich statusu. Integracja z systemem płatności online np. Payu lub równoważne obsługuje inicjalizację i przetwarzanie płatności, webhooki statusów, zwroty oraz tokenizację kart. System generuje faktury poprzez program używany przez Zamawiającego oraz udostępnia użytkownikom historię transakcji i raporty.

Moduł multimediów zapewnia zarządzanie filmami wideo z integracją Vimeo API (lub równoważne), bookletami PDF oraz animacjami. Pliki mogą być przysyłane i przypisywane do treści, a dostęp do nich kontrolowany jest przez system subskrypcji.

System nauki i postępów umożliwia śledzenie progresu na poziomie kursu, sekcji, lekcji i kategorii, przechowuje historię odpowiedzi oraz wspiera tryb nauki z natychmiastową weryfikacją odpowiedzi, notatkami i podpowiedziami. Tryb powtórkowy wykorzystuje inteligentny algorytm wyboru pytań bazujący na wcześniejszych błędach użytkownika. System egzaminów pozwala generować testy według poziomu trudności, zapisywać odpowiedzi i tworzyć podsumowania wyników wraz z historią egzaminów i statystykami.

Zaawansowany moduł weryfikacji odpowiedzi AI stosuje wielowarstwowe podejście obejmujące dopasowanie stringów, analizę MathLive JSON/LaTeX, weryfikację matematyczną w Pythonie (lub równoważne) oraz integrację z Gemini AI, ChatGPT i Wolfram Alpha (lub równoważne). Obsługiwane są wyrażenia algebraiczne, równania, funkcje matematyczne, zbiory oraz odpowiedzi tekstowe. System zawiera również chat AI wspierający naukę poprzez kontekstowe odpowiedzi.

Platforma oferuje system ankiet, FAQ i feedbacku, umożliwiający zbieranie opinii użytkowników, ocenianie treści oraz obsługę formularzy kontaktowych. Administratorzy dysponują rozbudowanym panelem zarządzania użytkownikami, nauczycielami i uczniami, z możliwością filtrowania, blokowania kont oraz analizy postępów. Wbudowany system wyszukiwania obsługuje pełnotekstowe przeszukiwanie treści, a globalny system tagów pozwala organizować i analizować interakcje użytkowników z materiałami.

Dodatkowe moduły obejmują ustawienia aplikacji i strony informacyjne, system importu i eksportu danych, historię zmian oraz monitoring systemowy zapewniający pełną kontrolę nad działaniem platformy i jej rozwijaniem.

Do realizacji zadania potrzebnych jest dwóch programistów specjalizujących się w backendzie. Jeden programista z doświadczeniem 3–4-letnim oraz drugi z doświadczeniem minimum 10-letnim. Wymagana jest znajomość technologii wskazanych w projekcie (np.: Laravel, Python, Angular lub równoważne). Dodatkowo jeden z programistów powinien posiadać doświadczenie w zarządzaniu architekturą serwerową w szczególności tworzenie architektur auto skalujących.

Znajomość technologii umożliwiających realizację systemów o charakterze równoważnym do opisanego w przedmiocie zamówienia (np. frameworki backendowe, frontendowe oraz języki programowania stosowane w systemach webowych i mobilnych), przy czym Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne zapewniające osiągnięcie wymaganych funkcjonalności i parametrów systemu.

Zadanie 3. Moduły i Funkcjonalności Frontend

Zadanie obejmuje zaprojektowanie oraz wdrożenie zaawansowanej architektury frontendowej platformy edukacyjnej stanowiącej kluczowy element transformacji cyfrowej przedsiębiorstwa poprzez automatyzację procesów edukacyjnych, wdrożenie skalowalnych interfejsów użytkownika oraz cyfryzację interakcji pomiędzy użytkownikami systemu. Warstwa frontendowa zostanie zaprojektowana w modelu modułowym, umożliwiającym dynamiczne rozszerzanie funkcjonalności oraz optymalizację wydajności poprzez zastosowanie lazy loadingu, struktury feature modules, komponentów współdzielonych oraz systemów zarządzania dostępem opartych na guardach autoryzacyjnych i interceptorach komunikacji HTTP.

Jednym z kluczowych elementów zadania będzie wdrożenie kompleksowego systemu autentykacji i zarządzania tożsamością użytkownika, obejmującego zarówno interfejsy publiczne (strona główna, logowanie, rejestracja, odzyskiwanie hasła, regulaminy), jak i integrację z zewnętrznymi dostawcami uwierzytelniania społecznościowego (Google, Facebook, Apple lub równoważne).). Rozwiązanie to pozwoli na bezpieczne i skalowalne zarządzanie dostępem użytkowników oraz zwiększenie konwersji onboardingowej poprzez uproszczony proces logowania.

Centralnym komponentem frontendowym będzie panel ucznia umożliwiający realizację procesu edukacyjnego w modelu cyfrowym opartym na analizie danych i personalizacji doświadczenia

użytkownika. Panel zapewni dostęp do dashboardu prezentującego postępy, aktywność i subskrypcje, a także do modułów kursów i lekcji wyposażonych w interaktywne narzędzia nauki, w tym edytor matematyczny, natychmiastową weryfikację odpowiedzi oraz system podpowiedzi. Wdrożony zostanie tryb powtórkowy wykorzystujący inteligentny dobór treści oraz moduł egzaminów umożliwiający automatyczne generowanie testów i analizę wyników, co pozwoli na automatyzację części procesów dydaktycznych.

Frontend obejmie również bibliotekę multimediiów integrującą materiały wideo, dokumenty PDF oraz animacje edukacyjne, wspieraną przez globalny system wyszukiwania wykorzystujący mechanizmy autouzupełniania i dopasowania treści. Użytkownik otrzyma narzędzia zarządzania profilem, subskrypcjami i płatnościami online (integracja z systemem płatności online np. Payu lub równoważne) a także funkcjonalność planowania i rezerwacji zajęć wraz z kalendarzem dostępności oraz możliwością łączenia się z nauczycielem w trybie zaplanowanym lub natychmiastowym.

Równolegle opracowany zostanie panel administracyjny umożliwiający kompleksowe zarządzanie treściami edukacyjnymi, użytkownikami oraz parametrami systemu. Panel zapewni funkcje analityczne i raportowe wspierające podejmowanie decyzji w oparciu o dane (data-driven management), automatyzację zarządzania subskrypcjami oraz narzędzia importu i organizacji zasobów edukacyjnych.

W ramach zadania powstanie również panel nauczyciela integrujący funkcje zarządzania treścią z narzędziami prowadzenia zajęć online, w tym wideokonferencjami, wirtualną tablicą, współpracą w czasie rzeczywistym oraz analizą wskaźników efektywności nauczania. System umożliwi planowanie dostępności nauczyciela poprzez cyfrowy kalendarz oraz monitorowanie wyników edukacyjnych i sprzedażowych.

Warstwa frontendowa zostanie uzupełniona o zestaw komponentów UI oraz usług infrastrukturalnych odpowiadających za obsługę błędów, bezpieczeństwo, SEO, zarządzanie stanem aplikacji i doświadczeniem użytkownika. Realizacja zadania pozwoli na stworzenie skalowalnego interfejsu platformy edukacyjnej wspierającego zmianę modelu biznesowego przedsiębiorstwa z usług manualnych na cyfrowe usługi technologiczne oparte na automatyzacji, analizie danych oraz integracji narzędzi edukacyjnych online.

Do realizacji zadania potrzebnych jest dwóch programistów specjalizujących się w frontendzie. Jeden programista z doświadczeniem 3–4-letnim oraz drugi z doświadczeniem minimum 10-letnim. Wymagana jest znajomość technologii wskazanych w projekcie.

Zadanie 4. Aplikacja Mobilna

Zadanie obejmuje zaprojektowanie, rozwój oraz wdrożenie aplikacji mobilnej stanowiącej integralny element platformy edukacyjnej, umożliwiającej dostęp do usług cyfrowych przedsiębiorstwa z poziomu urządzeń mobilnych. Celem realizacji zadania jest zwiększenie dostępności usług edukacyjnych, rozszerzenie kanałów interakcji użytkownika z systemem oraz zapewnienie ciągłości procesu nauki niezależnie od miejsca i urządzenia. Aplikacja zostanie przygotowana w wersjach natywnych dla systemów iOS (iPhone/iPad) oraz Android (smartfony i tablety) lub równoważne., z wykorzystaniem technologii umożliwiającej wspólne zarządzanie kodem oraz efektywne utrzymanie i rozwój systemu.

Architektura aplikacji mobilnej zostanie oparta na frameworku integrującym aplikację webową z funkcjami natywnymi urządzeń poprzez wykorzystanie warstwy pośredniej (Capacitor), co pozwoli na dostęp do funkcji systemowych przy zachowaniu spójności technologicznej całej platformy. W ramach zadania zostanie przeprowadzona konfiguracja środowiska mobilnego, obejmująca przygotowanie elementów identyfikacji wizualnej (ikony aplikacji, ekran startowy), konfigurację paska statusu oraz integrację z natywnymi elementami nawigacji systemów mobilnych.

Istotnym elementem projektu będzie wdrożenie funkcji natywnych zwiększających komfort i efektywność korzystania z aplikacji. Obejmą one bezpieczne przechowywanie danych lokalnych użytkownika przy użyciu dedykowanych API, obsługę pamięci urządzenia, mechanizmy cache umożliwiające korzystanie z wybranych funkcji w trybie offline oraz opcjonalny system powiadomień push wspierający komunikację z użytkownikiem i zwiększający jego zaangażowanie. Aplikacja zostanie również wyposażona w mechanizmy deep linking, umożliwiające bezpośrednie przechodzenie do określonych treści lub funkcji systemu poprzez linki zewnętrzne.

Projekt zakłada zastosowanie podejścia mobile-first, w którym interfejs użytkownika zostanie zaprojektowany z uwzględnieniem specyfiki urządzeń dotykowych oraz ograniczeń ekranów mobilnych. Obejmuje to adaptację układów graficznych, wdrożenie gestów dotykowych (np. przesuwanie, odświeżanie poprzez gest), zastosowanie mobilnych wzorców nawigacyjnych oraz komponentów takich jak bottom sheets czy dynamiczne menu kontekstowe. Dzięki temu użytkownik uzyska intuicyjne i spójne doświadczenie niezależnie od platformy.

W ramach zadania przeprowadzone zostaną również działania optymalizacyjne ukierunkowane na zwiększenie wydajności aplikacji mobilnej. Zastosowane zostaną techniki lazy loadingu modułów, podziału kodu (code splitting), optymalizacji multimediów oraz implementacja mechanizmów Service Worker wspierających funkcjonalność PWA i przyspieszających ładowanie aplikacji. Pozwoli to na zmniejszenie zużycia zasobów urządzenia, poprawę czasu reakcji systemu oraz zwiększenie stabilności działania.

Realizacja zadania przyczyni się do zwiększenia poziomu cyfryzacji przedsiębiorstwa poprzez rozszerzenie dostępności usług edukacyjnych na środowiska mobilne, automatyzację procesów komunikacji z użytkownikiem oraz stworzenie skalowalnej infrastruktury umożliwiającej dalszy rozwój funkcjonalności aplikacji. Wdrożenie aplikacji mobilnej stanowi kluczowy element transformacji modelu świadczenia usług w kierunku nowoczesnych rozwiązań cyfrowych opartych na mobilności, personalizacji i ciągłym dostępie do zasobów edukacyjnych.

Do realizacji zadania potrzebnych jest dwóch programistów specjalizujących się w aplikacjach. Jeden programista z doświadczeniem 3–4-letnim oraz drugi z doświadczeniem minimum 10-letnim. Wymagana jest znajomość technologii wskazanych w projekcie.

Zadanie 5. Wdrożenie specjalistycznych rozwiązań cyfrowych - Integracje Zewnętrzne

Zadanie obejmuje zaprojektowanie, wdrożenie oraz konfigurację integracji zewnętrznych stanowiących kluczowy element funkcjonalny platformy edukacyjnej, umożliwiających automatyzację procesów biznesowych, zwiększenie bezpieczeństwa operacji finansowych, rozszerzenie funkcjonalności analitycznych oraz wdrożenie inteligentnych mechanizmów wspierających proces edukacyjny. Integracje te pozwolą na stworzenie skalowalnego ekosystemu technologicznego opartego na współpracy z wyspecjalizowanymi usługami zewnętrznymi.

W ramach zadania wdrożona zostanie integracja z systemem płatności online umożliwiającą realizację bezpiecznych transakcji finansowych przy użyciu dedykowanej bramki płatniczej typu Secure Form (lub równoważne). System będzie obsługiwał procesy autoryzacji płatności, tokenizacji danych kart płatniczych oraz automatyczną komunikację poprzez webhooks pozwalające na synchronizację statusów transakcji pomiędzy platformą a operatorem płatności. Integracja ta umożliwi automatyzację procesów sprzedaży, zarządzanie subskrypcjami oraz zwiększenie bezpieczeństwa danych użytkowników poprzez minimalizację przechowywania wrażliwych informacji po stronie systemu.

Kolejnym elementem będzie integracja z zewnętrznym systemem fakturowania odpowiedzialnym za automatyczne generowanie dokumentów księgowych związanych z realizowanymi transakcjami. Rozwiązanie to pozwoli na cyfryzację procesu rozliczeń finansowych, ograniczenie działań manualnych oraz zapewnienie zgodności z obowiązującymi standardami księgowymi.

Zadanie obejmuje także integrację z KSEF. Projekt zakłada także integrację z platformą wideo zapewniającą hosting oraz odtwarzanie materiałów edukacyjnych. Wykorzystanie wyspecjalizowanego systemu umożliwi skalowalne przechowywanie treści multimedialnych, optymalizację jakości odtwarzania oraz zabezpieczenie materiałów przed nieautoryzowanym dostępem. Integracja ta pozwoli na zwiększenie wydajności platformy oraz ograniczenie kosztów infrastrukturalnych związanych z obsługą wideo.

Istotnym elementem zadania będzie wdrożenie autentykacji społecznościowej poprzez integrację z zewnętrznymi dostawcami tożsamości, w tym Google OAuth 2.0, Facebook Login oraz Apple Sign In (lub równoważne).

Rozwiązanie to zwiększy bezpieczeństwo procesu logowania, poprawi doświadczenie użytkownika oraz usprawni onboarding nowych użytkowników poprzez uproszczony proces rejestracji.

Kluczowym obszarem integracji będzie zastosowanie usług sztucznej inteligencji wspierających automatyczną weryfikację odpowiedzi użytkowników oraz analizę treści edukacyjnych. System wykorzysta integrację z Google Gemini API oraz OpenAI ChatGPT API (lub równoważne) jako rozwiązanie fallbackowe w celu zapewnienia ciągłości działania usług AI. Dodatkowo wdrożona zostanie integracja z Wolfram Alpha API (lub równoważne) umożliwiającą matematyczną weryfikację odpowiedzi oraz analizę obliczeń, co stanowi istotny element innowacyjności technologicznej platformy.

Zakres zadania obejmuje również integracje narzędzi wspierających pracę z treściami edukacyjnymi, takich jak edytor formuł matematycznych umożliwiający wprowadzanie zaawansowanych wzorów, system renderowania matematyki zapewniający poprawne wyświetlanie treści naukowych oraz edytor typu WYSIWYG (lub równoważne) pozwalający na tworzenie i zarządzanie materiałami

edukacyjnymi w sposób przyjazny dla użytkownika. Realizacja zadania umożliwi stworzenie zintegrowanej architektury platformy opartej na usługach zewnętrznych, zwiększającej poziom automatyzacji procesów biznesowych, skalowalność systemu oraz możliwości wdrażania innowacyjnych funkcjonalności opartych na sztucznej inteligencji. Integracje te stanowią kluczowy element transformacji cyfrowej przedsiębiorstwa poprzez wdrożenie nowoczesnego modelu świadczenia usług edukacyjnych opartego na technologii chmurowej, analizie danych oraz inteligentnym wsparciu użytkownika.

Do realizacji zadania potrzebny jest jeden programista specjalizujący się w integracjach, z co najmniej 5-letnim doświadczeniem. Powinien wykazać wcześniejsze doświadczenie w realizacji integracji z wymaganymi technologiami.

Szczegółowy opis technologiczny zamówienia znajduje się w załączniku nr 2 Specyfikacja.

Płatność

Zamawiający będzie dokonywał płatności na podstawie wystawionych faktur.

Nazwa i kod określony przez Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

Kod CPV:

72230000-6 – Usługi w zakresie rozwoju oprogramowania na zamówienie
72212220-7 – Usługi opracowywania oprogramowania dla Internetu
72212211-1 – Usługi tworzenia oprogramowania dla platform mobilnych
72227000-2 – Usługi integracji oprogramowania
72222300-0 – Usługi technologii informacyjnych
72266000-7 – Usługi doradcze w zakresie oprogramowania
72300000-8 – Usługi przetwarzania danych
80500000-9 – Usługi szkoleniowe
80510000-2 – Usługi szkolenia specjalistycznego
80533000-9 – Usługi szkolenia komputerowego

3. Termin wykonania zamówienia

Wykonawca zobowiązany jest wykonać zamówienie w terminie do 31.08.2026 (Zad. nr 2-5) natomiast zadanie nr 1 do 30.11.2026.

4. Warunki udziału w postępowaniu

4.1. W postępowaniu mogą brać udział wyłącznie Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

- a. Posiadają uprawnienia do wykonywania działalności objętej przedmiotem zamówienia
- i. Doświadczenie w realizacji zleceń w zakresie tworzenia kompleksowych systemów automatyzujących procesy dydaktyczne i sprzedażowe lub równoważne
- ii.

Doświadczenie w ostatnich 3 latach w realizacji zleceń w zakresie tworzenia kompleksowych systemów automatyzujących procesy dydaktyczne i sprzedażowe lub równoważne o wartości co najmniej 400 000 PLN netto – wartość pojedynczego zlecenia lub suma zleceń.

- iii. Znajomość i doświadczenie w zakresie obszarów i technologii potencjalnie krytycznych dla projektu, takich jak .:
- Laravel, Python, Angular lub równoważne
- Projektowanie i rozwój systemów typu SaaS (Software as a Service) lub równoważne
- Architektura systemów webowych (frontend + backend)
- Projektowanie i implementacja API (REST / GraphQL)
- Systemy zarządzania użytkownikami (autoryzacja, uwierzytelnianie, role)
- Integracje zewnętrzne (API, webhooki, systemy płatności, fakturowanie, KSeF) lub równoważne
- Integracje z systemami płatności online oraz obsługa subskrypcji
- Integracje z usługami sztucznej inteligencji (AI), w tym modele językowe i systemy analizy danych
- Przetwarzanie danych oraz analityka (Big Data, systemy raportowe)
- Tworzenie aplikacji mobilnych (Android, iOS lub rozwiązania hybrydowe)
- Integracja aplikacji mobilnych z backendem (API, synchronizacja danych)
- Technologie chmurowe (cloud computing, skalowalność, wysokodostępność)
- Systemy zarządzania treścią edukacyjną (LMS, e-learning)
- Systemy weryfikacji danych i logiki biznesowej (w tym walidacja odpowiedzi użytkownika)
- Praca z multimediami (wideo, PDF, streaming, integracje z platformami wideo)
- Bezpieczeństwo systemów informatycznych (ochrona danych, kontrola dostępu, RODO)
- Optymalizacja wydajności systemów oraz skalowalność architektury
- UX/UI oraz projektowanie interfejsów użytkownika
- Testowanie oprogramowania (manualne i automatyczne) oraz zapewnienie jakości (QA)

Zamawiający dopuszcza wykazanie doświadczenia poprzez realizację projektów/zleceń o podobnym charakterze, obejmujących co najmniej część wskazanych powyżej obszarów.

- iv. Dysponowania odpowiednim zapleczem osobowym, wymóg dysponowania osobami posiadającymi odpowiednie wykształcenie i doświadczenie w zakresie tworzenia i programowania kompleksowych systemów automatyzujących, przy czym nie ma tu znaczenia podstawa prawna do dysponowania tymi osobami. Dysponowanie zespołem składającym się minimalnie z:

Zadanie 2. Moduły i Funkcjonalności Backend

-dwóch programistów specjalizujących się w backendzie. Jeden programista z doświadczeniem 3–4-letnim oraz drugi z doświadczeniem minimum 10-letnim. Wymagana jest znajomość technologii wskazanych w projekcie (np.: Laravel, Python, Angular lub równoważne). Dodatkowo jeden z programistów powinien posiadać doświadczenie w zarządzaniu architekturą serwerową w szczególności tworzenie architektur auto skalujących.

Zadanie 3. Moduły i Funkcjonalności Frontend

b) dwóch programistów specjalizujących się w frontendzie. Jeden programista z doświadczeniem 3–4-letnim oraz drugi z doświadczeniem minimum 10-letnim. Wymagana jest znajomość technologii wskazanych w projekcie.

Zadanie 4. Aplikacja Mobilna

c) dwóch programistów specjalizujących się w aplikacjach. Jeden programista z doświadczeniem 3–4-letnim oraz drugi z doświadczeniem minimum 10-letnim. Wymagana jest znajomość technologii wskazanych w projekcie.

Zadanie 5. Wdrożenie specjalistycznych rozwiązań cyfrowych - Integracje Zewnętrzne

d) jeden programista specjalizujący się w integracjach, z co najmniej 5-letnim doświadczeniem. Powinien wykazać wcześniejsze doświadczenie w realizacji integracji z wymaganymi technologiami.

Z uwagi na złożoność przedmiotu zamówienia, jego zakres funkcjonalny oraz konieczność równoległej realizacji wielu modułów (backend, frontend, aplikacja mobilna, integracje), Zamawiający wymaga zapewnienia odpowiedniego potencjału kadrowego umożliwiającego terminową realizację zamówienia.

Wskazany w zapytaniu minimalny skład zespołu odzwierciedla szacunkowe zapotrzebowanie wynikające z analizy zakresu prac oraz przyjętego harmonogramu realizacji projektu.

Zamawiający dopuszcza jednak zastosowanie przez Wykonawcę innego modelu organizacji zespołu, w tym łączenia ról lub zastosowania innych kompetencji równoważnych, o ile zapewniona zostanie realizacja wszystkich funkcjonalności w wymaganym terminie oraz na odpowiednim poziomie jakości.

Szacowana liczba roboczogodzin wskazana w niniejszym zapytaniu (specyfikacja) wynika z założeń przyjętych we wniosku o dofinansowanie projektu i ma charakter orientacyjny, służący wyłącznie zobrazowaniu skali zamówienia. Zamawiający nie narzuca Wykonawcom sposobu kalkulacji ceny ani organizacji realizacji zamówienia. Wykonawca może przyjąć własną metodykę realizacji oraz strukturę zespołu, pod warunkiem zapewnienia wykonania wszystkich wymaganych funkcjonalności oraz osiągnięcia celów projektu.

Znajomość technologii umożliwiających realizację systemów charakterze równoważnym do opisanego w przedmiocie zamówienia (np. frameworki backendowe, frontendowe oraz języki programowania stosowane w systemach webowych i mobilnych), przy czym Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne zapewniające osiągnięcie wymaganych funkcjonalności parametrów systemu.

- b. Znajdują się w stabilnej sytuacji ekonomicznej i finansowej gwarantującej wykonanie przedmiotowego zamówienia (Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnienia Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny),
- c. Nie podlegają wykluczeniu z postępowania z powodu istnienia konfliktu interesów ze względu na powiązania kapitałowe lub osobowe z Zamawiającym, przez co rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem niniejszego postępowania a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia

W tym zakresie Wykonawca zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą oświadczenia o braku powiązań – załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego.

- 4.2. Warunkiem udziału w postępowaniu jest złożenie prawidłowo wypełnionej i podpisanej oferty zawierającej wszelkie elementy wymienione szczegółowo w pkt. 6 i zgodnej z wymaganiami niniejszego zapytania ofertowego.
- 4.3. W przypadku nie spełnienia przez Wykonawcę warunków, o których mowa w pkt 5.1. i 5.2. Wykonawca będzie podlegał wykluczeniu z postępowania, a jego oferta będzie odrzucona i nie będzie brana pod uwagę przy wyborze oferty najkorzystniejszej.
- 4.4. W niniejszym postępowaniu zostanie odrzucona oferta wykonawcy, który:
 - a. wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, dalej „u.s.r.z.p.w.a.u.”,
 - b. Złoży ofertę niezgodną z treścią niniejszego zapytania ofertowego pod względem merytorycznym, a niezgodność ma charakter istotny,

- c. Złoży ofertę niekompletną, tj. nie zawierającą oświadczeń i dokumentów wskazanych przez zamawiającego,
- d. Przedstawi nieprawdziwe informacje,
- e. Nie spełnia warunków udziału w postępowaniu,
- f. Złożył ofertę, która zawiera rażąco niską cenę (zgodnie z określonym w zapytaniu wytycznymi).

4.5. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.

4.6. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na wykonawcy. Zamawiający odrzuca ofertę wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

4.7. Sposób dokumentowania doświadczenia

W celu potwierdzenia spełniania warunku dotyczącego doświadczenia oraz/lub uzyskania punktów w ramach kryteriów oceny ofert, Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia wykazu zrealizowanych usług/projektów.

Wykaz powinien zawierać co najmniej:

- nazwę projektu/usługi,
- krótki opis zakresu prac,
- wskazanie zastosowanych rozwiązań (np. system SaaS, AI, aplikacja mobilna, integracje),
- datę realizacji (miesiąc/rok),
- podmiot, na rzecz którego usługa została wykonana.

Do wykazu należy dołączyć dokumenty potwierdzające należyte wykonanie usług, w szczególności:

- referencje,
- protokoły odbioru,
- inne dokumenty potwierdzające realizację (np. oświadczenie klienta, link do wdrożonego systemu).

Zamawiający dopuszcza możliwość potwierdzenia doświadczenia poprzez:

- oświadczenie Wykonawcy – w przypadku braku możliwości uzyskania dokumentów zewnętrznych (z uzasadnieniem), wskazanie publicznie dostępnych realizacji (np. aplikacje mobilne, systemy online).

W przypadku wątpliwości Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedstawionych informacji.

5. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami.

Postępowanie prowadzone jest w języku polskim. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Osobami upoważnionymi do kontaktowania się z Wykonawcami jest: Michał Strzelczyk e-mail: m.strzelczyk@fogs.pl.

6. Opis sposobu przygotowania oferty.

Oferta powinna być sporządzona w języku polskim w formie pisemnej. Oferta powinna być sporządzona na drukach stanowiących załączniki do niniejszego zapytania. Składana oferta musi zawierać:

- Formularz oferty – załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego,
- Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych – załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego,
- Pełnomocnictwo do podpisania oferty, o ile prawo do podpisania oferty nie wynika z innych dokumentów. Treść pełnomocnictwa powinna jednoznacznie określać czynności, co do wykonywania których pełnomocnik jest upoważniony – załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego (jeżeli dotyczy).

Wszystkie w/w dokumenty składające się na ofertę powinny być podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy (we wskazanych miejscach należy złożyć czytelny podpis lub podpis uzupełnić pieczęcią imienną). Forma pisemna oferty oraz obowiązek jej podpisania przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy dotyczy również uzupełnianych ofert wysłanych drogą mailową. W takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany przesłać Zamawiającemu skan dokumentów.

Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Każdy Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane ze sporządzeniem i złożeniem oferty. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych i/lub częściowych.

Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

Ofertę, składa się, pod rygorem nieważności:

- w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym,
- w formie pisemnej opatrzonej podpisem własnoręcznym

Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty w postępowaniu w formie dokumentowej, tj. w postaci skanu oferty sporządzonej w formie pisemnej opatrzonej podpisem własnoręcznym.

7. Miejsce i termin składania ofert.

Ofertę podpisaną przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy należy dostarczyć w formie cyfrowej wyłącznie za pośrednictwem Bazy konkurencyjności (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>) w nieprzekraczalnym terminie do dnia 08.05.2026 roku godzina 10:00. Decyduje data i godzina wpłynięcia oferty za pośrednictwem Bazy konkurencyjności.

8. Opis sposobu obliczania ceny oferty

9.1. Wykonawca zobowiązany jest do podania ceny za realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z formularzem oferty.

9.2. Podana w ofercie cena musi być wyrażona w PLN z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania

ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia.

9.3. Cena dla przedmiotu zamówienia może być tylko jedna, nie dopuszcza się wariantowości cen. Wszelkie upusty, rabaty, winny być od razu ujęte w obliczaniu ceny, tak by wyliczona cena za realizację przedmiotu zamówienia była ceną ostateczną, bez konieczności dokonywania przez Zamawiającego przeliczeń i innych działań w celu jej określenia.

9.4. Zamawiający dla potrzeb oceny i porównania ofert w przypadku ofert Wykonawców skutkujących powstaniem obowiązku podatkowego po stronie Zamawiającego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. 2011 Nr 177 poz. 1054 z późn. zm.), doliczy do przedstawionych cen podatek od towarów i usług VAT. Dotyczy wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów (art. 17 ust. 1 pkt 3 ustawy o podatku VAT), importu towarów (art. 17 ust. 1 pkt 1 ustawy o podatku VAT) bądź importu usług (art. 17 ust. 1 pkt 4 ustawy o podatku VAT) w przypadku Wykonawców spoza terytorium RP oraz dostawy towarów wskazanych w Załączniku nr 11 do ustawy o podatku o VAT, do którego stosuje się tzw. mechanizm odwrotnego obciążenia VAT w przypadku Wykonawców krajowych (art. 17 ust. 1 pkt 7 ustawy o podatku VAT). W przypadku zawarcia umowy obejmującej transakcję (zamówienie), do których znajdzie zastosowanie tzw. mechanizm odwrotnego obciążenia VAT, Wykonawca ma obowiązek umieścić na wystawianej przez niego fakturze stosowną adnotację „odwrotne obciążenie VAT” (art. 106e ust. 1 pkt 18 ww. ustawy). **Wykonawca składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.**

9.5. Ceną oferty jest cena netto za realizację przedmiotu zamówienia. Cena podana w ofercie jest ceną ryczałtową i nie podlega negocjacji. Cena ryczałtowa oznacza, że Wykonawca nie może żądać jej podwyższenia, choćby w czasie zawarcia umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub dodatkowych kosztów.

9.6. Termin związania ofertą: aż do podpisania umowy. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert. Oferta musi być podpisana przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.

9. Kryteria oceny oferty

Wybór oferty dokonany zostanie w oparciu o następujące kryteria i ich znaczenie:

1. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta zgodna z opisem przedmiotu zamówienia oraz spełniająca następujące kryteria merytoryczne:

- całkowita cena brutto za realizację zamówienia (waga 40%).

Za kryterium „cena brutto” punkty zostaną obliczone w następujący sposób:

najniższa cena oferty spośród wszystkich rozpatrywanych ofert

----- x 40 pkt

cena oferty badanej

- doświadczenie oferenta w zakresie realizacji projektów dotyczących tworzenia i programowania kompleksowych systemów automatyzujących typu SaaS / AI / platformy edukacyjne lub równoważne (waga 40%)

Za kryterium „doświadczenie” punkty zostaną obliczone w następujący sposób:

- 1–4 projektów = 2 punkty
- 5 -6 projektów = 5 punktów
- 7-9 projektów = 10 punktów
- 10 - 12 projektów = 20 punktów
- Powyżej 12 projektów = 40 punktów

• doświadczenie oferenta w zakresie realizacji projektów dotyczących tworzenia i programowania kompleksowych systemów automatyzujących typu platformy e-learningowe lub równoważne (waga 20%)

- 1-2 projekty = 10 punktów
- 3 projekty i więcej = 20 punktów

2. Oferta może otrzymać maksymalnie 100 punktów.

3. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.

4. Ocena oferty wyrażona jest w punktach z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku

5. Sposób dokumentowania doświadczenia

W celu potwierdzenia spełniania warunku dotyczącego doświadczenia oraz/lub uzyskania punktów w ramach kryteriów oceny ofert, Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia wykazu zrealizowanych usług/projektów.

Wykaz powinien zawierać co najmniej:

- nazwę projektu/usługi,
- krótki opis zakresu prac,
- wskazanie zastosowanych rozwiązań (np. system SaaS, AI, aplikacja mobilna, integracje),
- datę realizacji (miesiąc/rok),
- podmiot, na rzecz którego usługa została wykonana.

Do wykazu należy dołączyć dokumenty potwierdzające należyte wykonanie usług, w szczególności:

- referencje,
- protokoły odbioru,
- inne dokumenty potwierdzające realizację (np. oświadczenie klienta, link do wdrożonego systemu).

Zamawiający dopuszcza możliwość potwierdzenia doświadczenia poprzez:

- oświadczenie Wykonawcy – w przypadku braku możliwości uzyskania dokumentów zewnętrznych (z uzasadnieniem), wskazanie publicznie dostępnych realizacji (np. aplikacje mobilne, systemy online).

W przypadku wątpliwości Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedstawionych informacji.

W przypadku odmowy podpisania umowy przez wybranego Wykonawcę, Zamawiający może zawrzeć umowę z Wykonawcą, który spełnia wymagania zapytania ofertowego i którego oferta uzyskała kolejno najwyższą liczbę punktów.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma najwyższą liczbę punktów (P) w ramach wyżej podanego kryterium oraz spełni wszystkie wymagania określone w niniejszym zapytaniu ofertowym.

W przypadku odmowy podpisania umowy przez wybranego Wykonawcę, Zamawiający może zawrzeć umowę z Wykonawcą, który spełnia wymagania zapytania ofertowego i którego oferta uzyskała kolejno najwyższą liczbę punktów.

10. Inne istotne warunki zamówienia

Szczegółowe warunki zamówienia oraz zapisy, które zostaną wprowadzone do umowy z Wykonawcą:

- Wypłata wynagrodzenia za realizację przedmiotu zamówienia nastąpi po jego wykonaniu na rachunek bankowy w ciągu 30 dni od wystawienia przez Wykonawcę faktury. Podstawą wystawienia faktury będzie bezusterkowy protokół potwierdzenie przez Zamawiającego terminowego i prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.
- Nie przewiduje się wprowadzania zmian w umowie o udzielenie zamówienia publicznego, za wyjątkiem zmian nieistotnych, tzn. nie wpływających na kryteria oceny ofert (np. zmiana dotycząca danych adresowych stron umowy) oraz zmian w umowie o udzielenie zamówienia publicznego wynikających z charakteru realizacji projektu (Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany umowy w zakresie terminu realizacji usługi podyktowanych terminem realizacji projektu lub innymi zdarzeniami niezależnymi od Zamawiającego lub Wykonawcy)
- Okres gwarancji dla systemu objętego przedmiotem zamówienia zapewniony przez Wykonawcę wynosi 12 miesięcy od chwili podpisania protokołu odbioru. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne błędy projektowe, skutkujące wadliwym lub niewłaściwym działaniem systemu będącego przedmiotem zamówienia.
- Prawa autorskie majątkowe do systemu będącego przedmiotem zamówienia zostaną przeniesione na Zamawiającego.
- Minimum 5 spotkań roboczych w trakcie realizacji zamówienia w Siedzibie Zamawiającego.
- W ramach realizacji zamówienia planowane jest stosowanie zasad projektowania uniwersalnego (inclusive design) oraz standardów dostępności cyfrowej zgodnych z wytycznymi WCAG, co ułatwi korzystanie z platformy osobom o różnych potrzebach.
- Zamawiający będzie miał prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach rażącego naruszania warunków umowy, a w szczególności w przypadku:
 - a) wykonywania przedmiotu umowny w sposób niezgodny z postanowieniami umowy oraz
 - b) niestosowania się przez Wykonawcę do poleceń lub wytycznych Zamawiającego związanych ze sposobem wykonania umowy, w tym uwag Zamawiającego do projektu planu lub projektu jego zmiany, po doręczeniu Wykonawcy wezwania do zaprzestania naruszania umowy i bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego Wykonawcy do zaprzestania naruszania umowy.

11. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy.

Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający zawiadomi o rozstrzygnięciu zapytania ofertowego poprzez umieszczenie stosownej informacji w bazie konkurencyjności (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>) oraz na stronie internetowej Zamawiającego:

Informacja o wyborze zostanie także rozesłana do Wykonawców, którzy złożą oferty w ramach niniejszego zapytania.

Dodatkowo Zamawiający powiadomi Wykonawcę, którego oferta została wybrana o terminie i miejscu zawarcia umowy.

12. Informacje pozostałe.

- Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od niniejszego postępowania bez wyłonienia Wykonawcy i bez podawania przyczyn.
- Zamawiający może unieważnić postępowanie w związku ze zmianami powstałymi na etapie oceny wniosku o dofinansowanie
- Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi oferty zawarcia umowy lub zlecenia usług w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
- Potencjalni Wykonawcy nie będą uprawnieni do występowania z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi lub niepieniężnymi wobec Wykonawcy w związku niniejszym zapytaniem ofertowym, w tym z tytułu poniesionych przez nich kosztów i szkód, w szczególności w przypadku odstąpienia przez niego od postępowania lub wyboru innego Wykonawcy.
- Zamawiający unieważni postępowanie, gdy cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia zgodnie z budżetem projektu.
- Zamawiający zastrzega, że wykonawcy mogą zadawać pytania na Bazie Konkurencyjności najpóźniej do dnia 05.05.2026 roku. Zamawiający udzieli odpowiedzi na zadane w terminie pytania do dnia 07.05.2026 r.
- Informacje w zakresie ochrony danych osobowych:

- Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że: Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest FOSTER HIGH SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, adres email: info@fosteracademy.pl

-Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pn. Zapytanie ofertowe nr 1, prowadzonym w trybie zasady konkurencyjności.

-Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania.

-Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem wynikającym z przepisów prawa.

-W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.

-Posiada Pani/Pan:

a)na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących.

b)na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z obowiązującymi przepisami oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników).

c)na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego).

d)prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

13. Wykaz załączników będących integralną częścią zapytania ofertowego.

Załącznik nr 1 – Formularz oferty.

Załącznik nr 2 – Specyfikacja

Załącznik nr 3 – Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym.

Załącznik nr 1 do ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1

Wykonawca/ pieczęć:

dn.

NAZWA

ADRES

NIP

REGON.....

TEL

ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ

FORMULARZ OFERTY

W odpowiedzi na zapytanie na wykonanie kompleksowego systemu e-learningowego automatyzującego procesy dydaktyczne i sprzedażowe dla firmy FOSTER HIGH SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ w ramach projektu Inteligentna Platforma Edukacyjna "EduAI-Hybrid" współfinansowanego ze środków programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027, Działania 2.4 Cyfryzacja lubelskich MŚP, Priorytetu II Transformacja gospodarcza i cyfrowa regionu,

Doświadczenie i warunki niezbędne do złożenia oferty:

1. Doświadczenie w realizacji zleceń w zakresie tworzenia kompleksowych systemów automatyzujących procesy dydaktyczne i sprzedażowe lub równoważne

TAK NIE

☐ ☐

2. Doświadczenie w ostatnich 3 latach w realizacji zleceń w zakresie tworzenia kompleksowych systemów automatyzujących procesy dydaktyczne i sprzedażowe lub równoważne o wartości co najmniej 400 000 PLN netto – wartość pojedynczego zlecenia lub suma zleceń

TAK NIE

☐ ☐

Dokumenty potwierdzające (prosimy o opis i załączenie dokumentów potwierdzających)

.....

.....

.....

.....

.....

3. Znajomość i doświadczenie w zakresie obszarów i technologii potencjalnie krytycznych dla projektu, takich jak:

- Laravel, Python, Angular lub równoważne

TAK NIE

☐ ☐

- Projektowanie i rozwój systemów typu SaaS (Software as a Service)

TAK NIE

☐ ☐

- Architektura systemów webowych (frontend + backend)

TAK NIE

☐ ☐

- Projektowanie i implementacja API (REST / GraphQL)

TAK NIE

☐ ☐

- Systemy zarządzania użytkownikami (autoryzacja, uwierzytelnianie, role)

TAK NIE

☐ ☐

- Integracje zewnętrzne (API, webhooki, systemy płatności, fakturowanie, KSeF)

TAK NIE

☐ ☐

- Integracje z systemami płatności online oraz obsługa subskrypcji

TAK NIE

☐ ☐

- Integracje z usługami sztucznej inteligencji (AI), w tym modele językowe i systemy analizy danych

TAK NIE

☐ ☐

- Przetwarzanie danych oraz analityka (Big Data, systemy raportowe)

TAK NIE

☐ ☐

- Tworzenie aplikacji mobilnych (Android, iOS lub rozwiązania hybrydowe)

TAK NIE

☐ ☐

- Integracja aplikacji mobilnych z backendem (API, synchronizacja danych)

TAK NIE

☐ ☐

- Technologie chmurowe (cloud computing, skalowalność, wysokodostępność)

TAK NIE

☐ ☐

- Systemy zarządzania treścią edukacyjną (LMS, e-learning)

TAK NIE

☐ ☐

- Systemy weryfikacji danych i logiki biznesowej (w tym walidacja odpowiedzi użytkownika)

TAK NIE

☐ ☐

- Praca z multimediami (video, PDF, streaming, integracje z platformami wideo)

TAK NIE

☐ ☐

- Bezpieczeństwo systemów informatycznych (ochrona danych, kontrola dostępu, RODO)

TAK NIE

☐ ☐

- Optymalizacja wydajności systemów oraz skalowalność architektury

TAK NIE

☐ ☐

- UX/UI oraz projektowanie interfejsów użytkownika

TAK NIE

☐ ☐

- Testowanie oprogramowania (manualne i automatyczne) oraz zapewnienie jakości (QA)

TAK NIE

☐ ☐

Dokumenty potwierdzające (prosimy o opis i załączenie dokumentów potwierdzających)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. Dysponowania odpowiednim zapleczem osobowym, wymóg dysponowania osobami posiadającymi odpowiednie wykształcenie i doświadczenie w zakresie tworzenia i programowania kompleksowych systemów automatyzujących, przy czym nie ma tu znaczenia podstawa prawna do dysponowania tymi osobami. Dysponowanie zespołem składającym się minimalnie z:

Zadanie 1. Wsparcie kompetencji cyfrowych (do realizacji na końcu po zrealizowaniu zadań 2-5)

Do realizacji zadania wymagany jest project manager/koordynator/ osoba na równorzędnym stanowisku operacyjnym ze strony oferenta posiadająca wiedzę na temat systemu będącego przedmiotem zamówienia z doświadczeniem w przeprowadzaniu szkoleń w zakresie wdrażania ww systemów.

Zadanie 2. Moduły i Funkcjonalności Backend

- dwóch programistów specjalizujących się w backendzie. Jeden programista z doświadczeniem 3–4-letnim oraz drugi z doświadczeniem minimum 10-letnim. Wymagana jest znajomość technologii wskazanych w projekcie (Laravel, Python, Angular lub równoważne). Znajomość technologii umożliwiających realizację systemów o charakterze równoważnym do opisanego w przedmiocie zamówienia (np. frameworki backendowe, frontendowe oraz języki programowania stosowane w systemach webowych i mobilnych), przy czym Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne zapewniające osiągnięcie wymaganych funkcjonalności i parametrów systemu.

Dodatkowo jeden z programistów powinien posiadać doświadczenie w zarządzaniu architekturą serwerową w szczególności tworzenie architektur auto skalujących.

Zadanie 3. Moduły i Funkcjonalności Frontend

-dwóch programistów specjalizujących się w frontendzie. Jeden programista z doświadczeniem 3–4-letnim oraz drugi z doświadczeniem minimum 10-letnim. Wymagana jest znajomość technologii wskazanych w projekcie. Znajomość technologii umożliwiających realizację systemów o charakterze równoważnym do opisanego w przedmiocie zamówienia (np. frameworki backendowe, frontendowe oraz języki programowania stosowane w systemach webowych i mobilnych), przy czym Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne zapewniające osiągnięcie wymaganych funkcjonalności i parametrów systemu.

Zadanie 4. Aplikacja Mobilna

-dwóch programistów specjalizujących się w aplikacjach. Jeden programista z doświadczeniem 3–4-letnim oraz drugi z doświadczeniem minimum 10-letnim. Wymagana jest znajomość technologii wskazanych w projekcie.

Zadanie 5. Wdrożenie specjalistycznych rozwiązań cyfrowych - Integracje Zewnętrzne

-jeden programista specjalizujący się w integracjach, z co najmniej 5-letnim doświadczeniem. Powinien wykazać wcześniejsze doświadczenie w realizacji integracji z wymaganymi technologiami.

Z uwagi na określoną w specyfikacji liczbę roboczogodzin na realizację poszczególnych zadań oraz ich wzajemne przenikanie oraz integralność systemu konieczne jest dysponowanie całym ww. zapleczem osobowym do realizacji zamówienia. Zamawiający wymaga zapewnienia odpowiedniego potencjału kadrowego umożliwiającego równoległą i terminową realizację wszystkich elementów zamówienia.

TAK NIE

☐ ☐

Opis zespołu:

Zadanie 1. Wsparcie kompetencji cyfrowych

.....

.....

.....

.....

Zadanie 2. Moduły i Funkcjonalności Backend

.....

.....

.....

.....

Zadanie 3. Moduły i Funkcjonalności Frontend

.....

.....

.....

.....

Zadanie 4. Aplikacja Mobilna

.....

.....

.....

.....

Zadanie 5. Wdrożenie specjalistycznych rozwiązań cyfrowych - Integracje Zewnętrzne

5. Kryteria punktowane:

- doświadczenie oferenta w zakresie realizacji projektów dotyczących tworzenia i programowania kompleksowych systemów automatyzujących typu SaaS / AI / platformy edukacyjne lub równoważne (waga 40%)

Opis doświadczenia:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- doświadczenie oferenta w zakresie realizacji projektów dotyczących tworzenia i programowania kompleksowych systemów automatyzujących typu platformy e-learningowe lub równoważne (waga 20%)

Opis doświadczenia:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

| L.p. | opis | Cena netto (PLN) | Cena brutto (PLN) |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|
| 1. | kompleksowy system e-learningowy automatyzujący procesy dydaktyczne i sprzedażowe dla firmy FOSTER HIGH SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ w ramach projektu Inteligentna Platforma Edukacyjna "EduAI-Hybrid" | | |

1. Cena brutto oferty jest ceną ryczałtową i obejmuje wszelkie koszty, które mogą wyniknąć w związku z wykonaniem zamówienia zgodnie z warunkami określonym w umowie.
2. Przedmiotem oferty jest usługa określona w pkt 3 [Opis Przedmiotu Zamówienia] zapytania ofertowego z dnia 28.04.2026 r. Oświadczam(y), że oferta spełnia wymagania określone przez Zamawiającego w ww. zapytaniu ofertowym.
3. Oświadczam(y), że spełniam(y) warunki udziału w postępowaniu.
4. Oświadczam(y), że zapoznałem(liśmy) się z zapytaniem ofertowym i nie wnosimy do niego żadnych zastrzeżeń.
5. Oświadczam(y), że uzyskałem(liśmy) wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego przygotowania i złożenia niniejszej oferty.
6. Zobowiązuję(jemy) się do wykonania przedmiotu zamówienia w terminie wskazanym w zapytaniu ofertowym.
7. Oświadczam(y), że zobowiązuję(emy) się, w przypadku wyboru niniejszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym i ofercie, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
8. Pozostaję związany niniejszą ofertą przez okres 30 dni.
9. Oświadczam(y), że jestem(eśmy) upoważniony (ni)do reprezentowania Wykonawcy.

PODPIS(Y)

Osoby/osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy

.....

Załącznik nr 3 do ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1

**OŚWIADCZENIE O BRAKU POWIĄZAŃ OSOBOWYCH LUB KAPITAŁOWYCH POMIĘDZY
WYKONAWCĄ A ZAMAWIAJĄCYM**

Nie posiada powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągnięcia zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia

.....
.....

miejsce i data

czytelny podpis osoby upoważnionej